



Instructie digitaal aanvragen via ZorgDomein

Voor huisartsen

Januari 2025

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Klinische chemie: Bloedafname op een spreekuurlocatie	4
3. Klinische chemie: Bloedafname aan huis	5
4. Medische Microbiologie	6

1. Inleiding

Vanuit het HIS/EPD kan ZorgDomein worden geopend. Alle Certe diagnostiek (behalve trombose en functie onderzoeken op locatie) kan via ZorgDomein worden aangevraagd.

Via de zoekbalk in het ZorgDomein aanvraag scherm kan er gemakkelijk en snel testen worden opgezocht. Dit kan op test (bv kalium), maar ook op materiaal (bv urine), probleemgroep (bv diabetes) of synoniem (bv teek). Nadat u de testen heeft aangevinkt, verschijnen ze rechtsboven in beeld.

Als een test niet terug te vinden is in ZorgDomein, dan kan deze worden aangevraagd via 'afwijkende aanvraag' (dit mag worden ingetypt in de zoekbalk). Bij 'Aangevraagd onderzoek' kan dan het betreffende onderzoek worden aangegeven.

2. Klinische chemie: Bloedafname op een spreekuurlocatie

Nadat u de testen heeft aangevinkt, verschijnen ze rechtsboven in beeld. Bij 'afhandeling/logistiek' kunt u 'huisbezoek' op nee laten staan. Na de knop 'doorgaan', krijgt u bij het scherm 'informeer uw patiënt' de verschillende opties te zien. Kies hier de optie 'online'.

Bij 'Afname locaties' kunt u vijf Certe locaties aanvinken. Hiermee kunt u uw patiënt informeren over de dichtstbijzijnde Certe locaties. U hoeft deze functionaliteit niet perse te gebruiken, deze is puur informatief. Klik daarna op 'verstuur aanvraag'. De aanvraag wordt online door ZorgDomein per beveiligde mail doorgestuurd naar uw patiënt. Let op, deze kan mogelijk in de spam terecht komen, attendeer uw patiënt hierop. ZorgDomein en onze afsprakenplanner voor bloedafname hebben (nog) geen koppeling. Dit betekent dat uw patiënt, nadat de ZorgDomein aanvraag door u is geplaatst, via de huidige manier (website/telefonisch) een afspraak voor bloedafname plant bij Certe.

Op de Certe spreekuurlocatie toont uw patiënt de aanvraag op de smartphone en handelt Certe de order digitaal af. Er is dus geen afdruk nodig van de Certe aanvraag bij een bloedafname op een Certe spreekuurlocatie.

Indien uw patiënt geen smartphone heeft, dan maakt u wel een afdruk van de ZorgDomein aanvraag en geeft deze mee aan de patiënt. De patiënt toont de afdruk van de aanvraag op de spreekuurlocatie. Uitslagen ontvangt u via de gebruikelijke weg.

3. Klinische chemie: Bloedafname aan huis

Nadat u de testen heeft aangevinkt, verschijnen ze rechtsboven in beeld. Bloedafname op locatie (Certe komt langs voor bloedafname) kan worden aangevraagd door bij 'afhandeling/logistiek' bij 'huisbezoek' het vakje 'ja' aan te vinken.

Via de postcode voorkeurslijst kan worden aangegeven welke dag Certe langs moet komen voor afname. Indien er sprake is van een afwijkend adres, dan het adres aanpassen in ZorgDomein.

Na de knop 'doorgaan', komt u bij 'informeer uw patiënt'. Hier kiest u de optie 'op papier', maar u hoeft geen afdruk te maken of mee te geven aan uw patiënt. Na 'verstuur aanvraag' zijn alle gegevens bekend bij Certe voor een juiste verwerking. Wel dient u zelf de patiënt te informeren wanneer Certe langs komt voor afname.

4. Medische Microbiologie

De medische microbiologie (kweken) kan via het zelfde scherm als de klinische chemie worden aangevraagd in ZorgDomein. (Via 'Diagnostiek', 'Laboratorium', 'Regulier').

Naast de zoekbalk kunt u de diagnostiek ook gemakkelijk opzoeken via het tabblad 'Materialen'. Bij de aanvraag wordt er gericht gevraagd naar klinische gegevens, zodat Certe de diagnostiek nog beter kan uitvoeren.

Huisbezoek kan op 'nee' worden gelaten, na de knop 'doorgaan', komt u bij 'informeer uw patiënt', hier klikt u 'op papier' aan en maakt u een afdruk. Klik op 'verstuur aanvraag' ('afnamelocaties' hoeft u niet in te vullen).

Op de ZorgDomein afdruk staat de afname set vermeld. Voor de etikettering van het afnamemateriaal en de ZorgDomein afdruk zijn er aparte stickers ontwikkeld, te bestellen via het bestelportaal (artikel nr. 910024007 staan bij aanvraagformulieren). Elk velletje bevat 1 'formulier' sticker en 1 'materiaal' sticker. De 'formulier' sticker moet rechtsboven op de ZorgDomein afdruk worden geplakt bij 'plak hier het etiket'. De 'materiaal' sticker moet in de lengte richting op het afname materiaal worden geplakt.

Vergeet niet om afname dag in te vullen op de ZorgDomein afdruk. De ZorgDomein afdruk samen met het materiaal meegeven voor transport. Uitslagen ontvangt u via de gebruikelijke weg.

Meer informatie is te vinden op www.certe.nl/zorgdomein (hier staan veel gestelde vragen als: 'wat doe ik als ik een aanvraag wil wijzigen', etc.) of neem contact op via info@certe.nl o.v.v. digitaal aanvragen.



CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG

Postbus 909 | 9700 AX Groningen | 088 - 23 70 100 | certe.nl | info@certe.nl