



Instructie digitaal aanvragen via ZorgDomein

Voor overige eerstelijns zorgverleners (met en zonder EPD)

Februari 2026

Inhoudsopgave

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Aanvragen zonder EPD (koppeling).....	4
2.1 Eenmalige registratie ZorgDomein	4
2.2 Inloggen	4
2.3 Selecteer organisatie, functie en locatie	5
2.4 Zorgaanbod voor Laboratorium	5
2.5 Patiëntgegevens invoeren	5
2.6 Aanvraagformulier invullen	5
3. Aanvragen via EPD	6
4. Hoe vraag ik aan via ZorgDomein?	7
4.1 Algemene informatie.....	7
4.2 Bloedafname op Certe spreekuurlocatie.....	7
4.3 Aanvullende informatie	8

1. Inleiding

Alle Certe diagnostiek kan digitaal via ZorgDomein worden aangevraagd. Vanaf 2027 verwerkt Certe alle aanvragen alleen nog maar digitaal.

Voordelen digitaal aanvragen Certe diagnostiek

- **Veilig:** AVG-proof en papierloos.
- **Efficiënt:** Sneller dan papier en voorkomt fouten.
- **Kosteloos:** Toegang is gratis voor verwijzers.

ZorgDomein is te gebruiken met en zonder (koppeling) van een elektronisch patiënten dossier (EPD). Indien u beschikt over een EPD dan kunt u op de website van ZorgDomein controleren ([Koppeling - ZorgDomein](#)) of uw EPD een verzendende koppeling heeft. In dat geval kunt u aanvragen doen via uw EPD met een koppeling naar ZorgDomein, zie hoofdstuk 3 'aanvragen via EPD'. Wanneer er geen (verzendende) koppeling met uw EPD en ZorgDomein is of u heeft geen EPD ter beschikking, maakt u gebruik van hoofdstuk 2 'Aanvragen zonder EPD (koppeling)'.

Bent u als zorgverlener of organisatie nieuw bij Certe? Dan dient u zich, vooraf dat u diagnostiek aanvraagt via ZorgDomein, eenmalig te registreren via info@certe.nl o.v.v. nieuwe klant. Om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Certe dient u in het bezit te zijn van een persoonlijke- en organisatie AGB code. Controleer of de AGB gegevens die u aanlevert overeenkomen met de AGB gegevens die u meestuurt via ZorgDomein. Zodra u bij Certe bent geregistreerd als aanvrager kunt u via ZorgDomein een aanvraag plaatsen. Maakt u al gebruik van de dienstverlening van Certe via onze papieren aanvraagformulieren, dan hoeft u zich niet eenmalig te registreren en kunt u direct starten met digitaal aanvragen via ZorgDomein. Vragen of uw registratie? Neem contact op via info@certe.nl o.v.v. registratie digitaal aanvragen.

De uitslagen worden verstuurd zoals u van Certe gewend bent. Ontvang u de uitslagen nog per post? Dan kunt u dit wijzigingen naar ontvangst via beveiligde email of Edizorgmail. U kunt deze wijziging doorgeven via het mutatieformulier [Mutatieformulier overige wijzigingen > Certe](#) op de website van Certe.

2. Aanvragen zonder EPD (koppeling)

2.1 Eenmalige registratie ZorgDomein

Mocht u al geregistreerd staan bij ZorgDomein dan kunt direct door naar hoofdstuk 2.2 inloggen.

1. Persoonlijk Account Aanmaken:

- Ga naar de ZorgDomein website en maak een persoonlijk account aan.
- U moet uw e-mailadres en telefoonnummer verifiëren.
- Voer uw functie- en praktijkgegevens in.

2. Organisatie Aanmelden:

- Meld uw praktijk aan bij ZorgDomein (of vraag een machtiging aan als u bijvoorbeeld praktijkassistent bent).
- U heeft hiervoor de AGB-code van uw organisatie nodig.

2.2 Inloggen

- Ga naar www.zorgdomein.nl
- Log in met gebruikersnaam en wachtwoord en voer daarna de verificatiecode in

Figuur 1: Voorbeeld van 'Inloggen'

The screenshot shows the 'Inloggen voor zorgprofessionals' (Login for professionals) page on the ZorgDomein website. At the top is the ZorgDomein logo with the tagline 'Meer ruimte voor mensenwerk'. Below the logo is a blue box with an information icon and the text 'Bent u patiënt?' followed by a message about receiving a personal link via email and a link to 'Meer informatie'. Below this are two input fields: 'E-mailadres' with a search icon and 'Wachtwoord' with a lock icon. Each field has a 'vergeten?' (forgot?) link below it. At the bottom of the form is an orange 'Inloggen >' button. Below the button, it states 'De informatie die u binnen ZorgDomein ziet is vertrouwelijk.' and provides a link 'Nog geen zorgprofessional-account?'.

2.3 Selecteer organisatie, functie en locatie

- In het volgend scherm selecteert u uw eigen organisatie, functie en locatie.

2.4 Zorgaanbod voor Laboratorium

- Klik op Diagnostiek voor Laboratorium
- Selecteer het gewenste diagnostiek-aanbod
- Selecteer zorgaanbieder Certe
- Kies het zorgproduct Regulier Labdiagnostiek

Figuur 3: Voorbeeld van stap 2.4. 'Klik op Diagnostiek voor Laboratorium'

The screenshot shows a web interface titled 'Zorgaanbod voor Laboratorium' with a sub-header 'Diagnostiek'. Below the title is a search bar containing the text 'certe'. Under the search bar, there is a filter option that says 'Filter zorgaanbod op certe'. Below the filter, there is a section labeled 'Zorgaanbieder' which displays a result for 'Certe' with a small icon next to the name.

2.5 Patiëntgegevens invoeren

- Klik op 'Nieuwe aanvraag'
- Typ de patiëntgegevens in (naam, geboortedatum, geslacht, BSN, contactgegevens) en klik op doorgaan

2.6 Aanvraagformulier invullen

Zie voor het invullen van het aanvraagformulier hoofdstuk 4 'Hoe vraag ik aan via ZorgDomein?'

3. Aanvragen via EPD

Als uw EPD een verzendende koppeling heeft met ZorgDomein ([Koppeling - ZorgDomein](#)) dan kunt u rechtstreeks vanuit het EPD inclusief patiëntgegevens een aanvraag versturen vanuit ZorgDomein.

Is ZorgDomein nog niet zichtbaar in uw EPD? Neem dan contact op met uw EPD leverancier om de koppeling te realiseren of zie voor meer informatie [Hoe activeer ik de koppeling met mijn informatiesysteem? – ZorgDomein](#), hierin biedt Certe geen ondersteuning. Is er (nog) geen koppeling mogelijk, dan kunt u de Certe diagnostiek aanvragen via ‘Aanvragen zonder EPD’ hoofdstuk 2.

Het aanvragen gebeurt via een persoonlijk account. Het handigste is om voor alle medewerkers die Certe diagnostiek aanvragen een persoonlijk account aan te maken. [Hoe maak ik een persoonlijk account aan? – ZorgDomein](#) Ook medewerkers zonder AGB kun diagnostiek aanvragen en namens een specialist diagnostiek aanvragen. [Hoe werk ik namens een collega? – ZorgDomein](#)

Zie voor het invullen van het aanvraagformulier hoofdstuk 4 ‘Hoe vraag ik aan via ZorgDomein?’

4. Hoe vraag ik aan via ZorgDomein?

4.1 Algemene informatie

Alle Certe diagnostiek is terug te vinden via 'preview', 'diagnostiek', 'laboratorium' en het zorgproduct 'Regulier labdiagnostiek'. Als u voor de eerste keer diagnostiek aanvraagt bij Certe, moet u mogelijk Certe eerst opzoeken in ZorgDomein. Dit doet u door bij de zoekbalk van 'Zorgaanbod voor Laboratorium' 'Certe' op te zoeken.

In het aanvraagscherm van het zorgproduct 'Regulier labdiagnostiek' kunt u alle Certe diagnostiek tegelijkertijd aanvragen.

Via 'vaak gekozen bepalingen' en via de zoekbalk kan er gemakkelijk en snel testen worden opgezocht en aangevraagd. Nadat u de testen heeft aangevinkt, verschijnen ze rechtsboven in beeld.

Bij 'afhandeling/logistiek' kunt u 'huisbezoek' op nee te laten staan.

Na de knop 'doorgaan', krijgt u bij het scherm 'informeer uw patiënt' de verschillende opties te zien om uw patiënt te informeren over de aanvraag. Kies hier de optie 'online' indien de patiënt naar een Certe spreekuurlocatie gaat voor afname en in het bezit is van een smartphone en digitaal vaardig is.

Bij 'Afname locaties' niets aanvinken klik daarna op 'verstuur aanvraag'. De aanvraag wordt dan direct doorgestuurd naar Certe. Zowel bij de bloedafname op een Certe spreekuurlocatie als op de pre-analyse zijn al de ingevulde gegevens zichtbaar in ons informatiesysteem

4.2 Bloedafname op Certe spreekuurlocatie

U heeft de aanvraag online doorgestuurd naar uw patiënt. De aanvraag wordt per beveiligde mail gestuurd, let op deze kan mogelijk in de spam terecht komen. ZorgDomein en onze afsprakenplanner voor bloedafname hebben (nog) geen koppeling. Dit betekent dat uw patiënt, nadat de ZorgDomein aanvraag door u is geplaatst, via de huidige manier (website) een afspraak voor bloedafname plant bij Certe. Op de Certe spreekuurlocatie toont uw patiënt de aanvraag op de smartphone en handelt Certe de order digitaal af. Indien uw patiënt geen smartphone heeft, niet digitaal vaardig is of geen gebruik maakt van een Certe spreekuur, dan maakt u wel een afdruk van de aanvraag en geeft deze mee aan de patiënt. De patiënt toont dan de afdruk van de aanvraag op de spreekuurlocatie. Zonder aanvraag (per smartphone of een ZorgDomein afdruk) kan er geen bloedafname plaats vinden, alleen naam en geboortedatum zijn niet voldoende.

4.3 Aanvullende informatie

Afwijkende aanvraag

Indien u een test via de zoekbalk en het tabblad 'Bepalingen A-Z' niet kunt vinden, dan kan deze worden aangevraagd via 'afwijkende aanvraag' (dit mag worden ingetypt in de zoekbalk). De gewenste test invullen in het aangegeven veld. Het is belangrijk om deze werkwijze aan te houden voor een juiste verwerking van de afname en aanvraag.

Medische Microbiologie

Bij aanvragen voor de medische microbiologie kweek materialen (afnames die Certe niet verricht op een spreekuurlocatie) , dient u een afdruk te maken van de ZorgDomein aanvraag en deze te etiketteren met speciaal hiervoor gemaakt etiketten. Deze zijn te bestellen via het Certe bestelportaal artikel nummer: 91.00.23.168. Elk velletje bevat 2 stickers: 1 'formulier' sticker en 1 'materiaal' sticker. De 'formulier' sticker moet rechtsboven op de ZorgDomein afdruk worden geplakt bij 'plak hier het etiket'. De materiaal sticker moet in de lengte richting op het afname materiaal worden geplakt. Vergeet niet om afname dag in te vullen op de ZorgDomein afdruk. De ZorgDomein afdruk samen met het materiaal meegeven voor transport.

Werken namen een collega/waarnemers

In ZorgDomein kunt u (ook zonder persoonlijke AGB) werken namens een collega (met een AGB). Zie voor meer informatie [Hoe werk ik namens een collega? – ZorgDomein](#). Maakt u gebruik van een waarnemer? Zorg ervoor dat uw waarnemer 'namens' u aanvraagt. Alleen dan kan Certe de rapportage ook naar uw praktijk sturen.

Informatie

Meer informatie is te vinden op [Digitaal aanvragen > Certe](#) (hier staan veel gestelde vragen als: 'wat doe ik als ik een aanvraag wil wijzigen', etc.) of neem contact op via info@certe.nl o.v.v. digitaal aanvragen.



CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG

Postbus 909 | 9700 AX Groningen | 088 - 23 70 100 | certe.nl | info@certe.nl