

Hoe installeert u de Tropaz app en hoe neemt u deze in gebruik?

Versie: 1.0

Datum: 26 maart 2021

Op uw telefoon, Ipad of tablet

Installeer de Tropaz-app. U vindt deze in de Play Store (Android) en in de App Store (Apple).

Android [Play store]

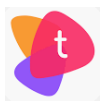
- Open de app **Play Store**.
- Tik bovenaan op **Zoeken naar apps en games**.
- Typ de tekst 'Tropaz' en kies uit de suggesties degene met het logo



- Tik op **Installeren**.
- Ga vervolgens verder bij de stap **Na installatie** op pagina 2.

Iphone [App Store]

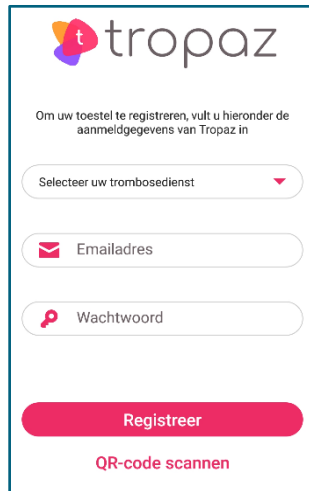
- Open de app **App Store**.
- Tik op het tabblad **Zoek** (iOS 12) of Zoeken (iOS 13/iPadOS 13) en vervolgens in de zoekbalk. Staat 'Zoek' er niet, tik dan direct in de zoekbalk bovenin.
- Typ de tekst 'Tropaz'.
- Tik op het toetsenbord op de blauwe knop.
- De zoekresultaten verschijnen in beeld. Tik de app met onderstaand logo aan om de beschrijving te lezen.



- Tik op de knop **Download**.
- Wie gebruikmaakt van Touch ID legt zijn of haar vinger op de Thuisknop. Bij Face ID houd u uw gezicht voor het apparaat. Gebruikt u deze opties niet, tik dan op **Installeer**. Typ het wachtwoord van uw Apple ID als hierom gevraagd wordt en tik op **Log in** of **OK**.
- De app wordt gedownload en geïnstalleerd. Tik op de knop **Open** om de app te openen.
- Ga vervolgens verder bij de stap **Na installatie** op pagina 2.

Na de installatie

Als u na installatie de app voor het eerst opstart ziet u onderstaand scherm.



- Selecteer **Certe Trombosedienst**. Log vervolgens in met de gegevens van uw Tropaz account en klik op de knop **Registreer**. De app zal vragen om een pincode in te vullen. U mag zelf een 5-cijferige pincode verzinnen waarmee u voortaan in de Tropaz app in wilt loggen. Om er zeker van te zijn dat u de juiste pincode heeft ingevoerd moet u de code na de eerste keer nogmaals invoeren. Op uw telefoon ziet u hetzelfde scherm, maar met de vraag de pincode te herhalen.
- Als u tweemaal dezelfde pincode heeft ingevoerd, wordt u automatisch ingelogd in de Tropaz app. Voortaan hoeft u alleen de ingestelde pincode in te voeren. Ga zorgvuldig met deze pincode om.

Wanneer u er nog niet uitkomt, neem dan contact op met de helpdesk via 088 - 995 00 15 of tropaz@asolutions.nl