

Gebruikershandleiding

Tropaz voor reguliere patiënten

Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
2. Inloggen.....	3
2.1 De eerste keer aanmelden	3
2.2 Aanmeldscherm.....	5
2.3 Twee factor authenticatie (2FA).....	6
2.4 Wachtwoord vergeten of account geblokkeerd?	7
2.5 Wachtwoord wijzigen.....	8
3. Welkomstscherm	8
3.1 Vandaag	9
3.2 Afspraak.....	9
3.3 De Kalender	10
3.4 Mededelingen	10
3.5 Medicijnen	10
4. Bijzonderheden/ ingrepen.....	11
4.1 Wijziging medicijn.....	11
4.2 Koorts	12
4.3 Diarree.....	12
4.4 Braken	12
4.5 Heeft u blauwe plekken en/ of een bloeding gehad?	12
4.6 Heeft u een ongeval/valpartij gehad?	12
4.7 Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep/vaccinatie?	13
4.8 Vakantie/Afwezig?	13
4.9 Tabletten vergeten in te nemen?	13
4.10 Overig	13
5. Bijzonderhedenhistorie.....	13
6. Berichten.....	14
7. Documenten	16
8. Mijn gegevens.....	16
9. Informatie	16
10. Uitloggen	16

1. Algemeen

Voor u ligt de handleiding van Tropaz een web portal of webapplicatie die u in staat stelt om ten alle tijde en overal informatie met uw trombosedienst uit te wisselen.

Via Tropaz kunt u:

- uw doseerkalender inzien en uitprinten;
- bijzonderheden melden;
- een bericht naar de trombosedienst sturen en ontvangen.

Heeft u vragen over het in gebruik nemen van Tropaz dan kunt u contact opnemen met de ICT-helpdesk van Tropaz via **088-995 00 15** tussen 9.00-12.00 en 13.00-16.00 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl.

Voor al uw medische vragen of doorgeven van de INR-meting/dosering, problemen met uw CoaguChek of verzetten van uw controlebezoek kunt u bellen met 088-237 01 50.

Dit document geeft een beschrijving van de functionaliteit van Tropaz.

Wij verzoeken u vriendelijk uw bijzonderheden en berichten voor 12.00 uur door te sturen naar de trombosedienst. U ontvangt een e-mail als er een bericht of doseerkalender via Tropaz naar u is verstuurd. U kunt dan inloggen op Tropaz.

2. Inloggen

2.1 De eerste keer aanmelden

Als u voor het eerst gebruik gaat maken van Tropaz dan geeft u eerst uw e-mailadres en mobiel nummer aan de trombosedienst door. Hierna wordt u door de trombosedienst voor Tropaz ingeschreven en ontvangt u automatisch een e-mail met een link naar Tropaz.

Beste S. A.L Test - Test,

Welkom bij Tropaz.

U kunt inloggen door [hier](#) te klikken.

Met vriendelijke groet,
Tropaz

Wanneer u op deze link klikt komt u op onderstaande inlogscherf.



Welkom bij Tropaz

Vul hieronder uw per sms ontvangen pincode in en druk op de knop "Aanmelden".

Pincode:

Aanmelden

Annuleren

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 09:00 tot 12:00 en van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

3.15R2

U ontvangt op uw mobiel nummer een SMS code die u hier invult en vervolgens klikt u op 'Aanmelden'.

Vervolgens komt u op het scherm om uw wachtwoord in te stellen.



Welkom bij Tropaz

Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in. Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Wachtwoord:

Bevestig:

Opslaan

Annuleren

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 09:00 tot 12:00 en van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

3.15R2

Het wachtwoord mag u zelf bedenken maar dient wel aan bepaalde eisen te voldoen, te weten:

- minstens 8 karakters;
- maximaal 25 karakters;
- minstens 1 letter;
- minstens 1 hoofdletter;
- minstens 1 cijfer.

Nadat u het nieuwe wachtwoord twee keer heeft ingevoerd klikt u op de knop **Opslaan** en bent u ingelogd in Tropaz.

Een e-mailadres kan maar door één gebruiker gebruikt worden. Het is dus niet mogelijk om met meerdere gebruikers via 1 e-mailadres van Tropaz gebruik te maken. Elke gebruiker dient een eigen, uniek e-mailadres te gebruiken.

2.2 Aanmeldschermb

Wanneer u zich wilt aanmelden op de website van Tropaz, <https://mijntropaz.certe.nl> zal een inlogschermb worden getoond, waar gebruikersnaam en wachtwoord dienen te worden ingevoerd.

Welkom bij Tropaz

E-mailadres:

Wachtwoord:

Klik [hier](#) als u uw wachtwoord bent vergeten

Log in

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

3.13R1

Op het inlogscherm kunnen de volgende gegevens ingevoerd worden:

E-mailadres

Wanneer het inlogscherm wordt getoond zal de cursor in het veld E-mailadres worden gezet. U dient hier het e-mailadres in te voeren dat u doorgegeven heeft aan de trombosedienst. Door op 'Tab' te drukken of door op het volgende invoerveld te klikken wordt het ingevoerde e-mailadres vastgelegd.

Wachtwoord

Als u al een keer eerder hebt ingelogd typt u het door u zelf gekozen wachtwoord in en klikt op **Log in**. Vervolgens zal er om een verificatiestap worden gevraagd (zie paragraaf 2.3).

2.3 Twee factor authenticatie (2FA)

Nadat het e-mailadres en wachtwoord is ingevuld, wordt er gevraagd om een verificatiecode in te vullen. Dit is een extra beveiliging om in te loggen.

Wanneer u op Tropaz uw e-mailadres en wachtwoord heeft ingevuld en op **Log in** heeft geklikt, wordt er een SMS met code naar uw mobiel nummer verstuurd. De code kunt u vervolgens overnemen in Tropaz en na **Aanmelden** wordt automatisch het welkomstscherf van Tropaz getoond.



Welkom bij Tropaz

Vul hieronder uw per sms ontvangen pincode in en druk op de knop "Aanmelden".

Pincode:

[Aanmelden](#)

[Annuleren](#)

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 09:00 tot 12:00 en van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

3.15R2

2.4 Wachtwoord vergeten of account geblokkeerd?

Als u driemaal een foutief wachtwoord invoert bij een e-mailadres, dan wordt uw account geblokkeerd. Let op: u krijgt hiervoor géén waarschuwing. U krijgt de melding **De combinatie e-mailadres en wachtwoord is niet juist!**

U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op 'Wachtwoord vergeten?'.

Welkom bij Tropaz

De combinatie e-mailadres en wachtwoord is niet juist!

[Klik hier om een nieuw wachtwoord aan te vragen.](#)

E-mailadres:

Wachtwoord:

Klik [hier](#) als u uw wachtwoord bent vergeten

[Log in](#)

Het onderstaande scherm wordt vervolgens getoond:

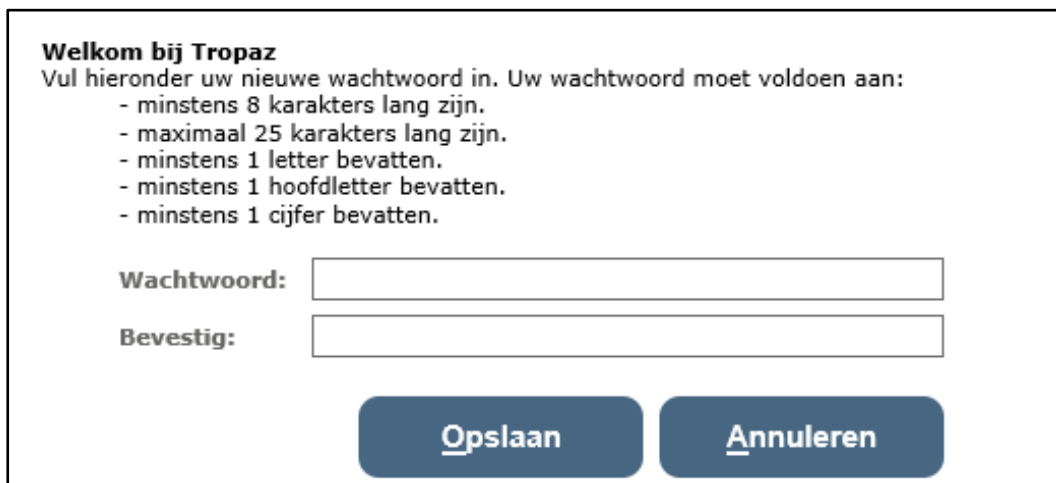


Welkom bij Tropaz

E-mailadres:

[Verstuur](#) [Annuleren](#)

Voer uw e-mailadres in en klik op [Verstuur](#). Het systeem controleert of het e-mailadres bekend is. Is het e-mailadres niet bekend dan zal hiervan geen melding worden gemaakt. Automatisch zal het inlogscherf worden getoond. Indien het e-mailadres bekend is, dan zal een e-mail worden verstuurd naar het opgegeven e-mailadres met daarin een link. Wanneer u op deze link klikt krijgt u het scherm 'Wachtwoord wijzigen' te zien. U dient een nieuw wachtwoord op te geven, waarmee u opnieuw in kan loggen.



Welkom bij Tropaz

Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in. Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Wachtwoord:

Bevestig:

[Opslaan](#) [Annuleren](#)

Als u op [Annuleren](#) klikt keert u terug naar het aanmeldscherf zoals beschreven in paragraaf 2.2.

Nadat u het nieuwe wachtwoord twee keer heeft ingevoerd klikt u op de knop [Opslaan](#), linksonder op het scherm. Na de eerste keer inloggen gebruikt u het wachtwoord dat u zelf heeft bedacht.

2.5 Wachtwoord wijzigen

U kunt overigens te allen tijde uw wachtwoord wijzigen. Hiervoor klikt u nadat u bent ingelogd op het tabblad [Mijn gegevens](#) in de blauwe balk en vervolgens krijgt u de mogelijkheid het wachtwoord te wijzigen zoals beschreven in paragraaf 2.1.

3. Welkomstscherm

Na het inloggen wordt automatisch het tabblad [Home](#) getoond. Het tabblad is gesplitst in vijf blokken: Vandaag, Afspraak, Medicijnen, Kalender en Mededelingen.

Naam: _____
Geboortedatum: _____
Geslacht: _____

Patroniem: _____
Straatnaam: _____
Antistollingsmiddel: _____

Home | Bijzonderheden / Ingrepen | Bijzonderhedenhistorie | Berichten | Documenten | Mijn gegevens | Informatie | Uitloggen

Neemt u vandaag a.u.b.:

vrijdag 7 september 2018

2,0

tabletten ACENOCOUMAROL in

✓ ingenomen

Uw volgende INR meting graag op:

28-09-2018

Mededelingen

07-09-2018 test
test

<< september 2018 >>

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	27-08	28-08	29-08	30-08	31-08	01-09	02-09
Dosering							
INR							
	03-09	04-09	05-09	06-09	07-09	08-09	09-09
Dosering					2,0	✓ 2,0	2,0
INR					2,5		
	10-09	11-09	12-09	13-09	14-09	15-09	16-09
Dosering	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
INR							
	17-09	18-09	19-09	20-09	21-09	22-09	23-09
Dosering	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
INR							
	24-09	25-09	26-09	27-09	28-09	29-09	30-09
Dosering	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
INR							

Afdrukken

Medicijnen

Startdatum	Stopdatum	Medicatie
09-09-2018	09-12-2018	hepar
07-09-2018		tasafair -
28-08-2018	12-09-2018	amoxiciline <+> 75 test
14-09-2018	12-09-2018	Clindamycine
14-09-2018		amoxiciline <+> 75
14-09-2018		Metformine
14-09-2018		Tenormin
05-09-2018		glucoside <+> 140
30-10-2017		paracetamol - nsm
29-07-2017		paracetamol
29-07-2017		Carbamazepaal
08-06-2017		Carbamazepaal > 100mg Acet
01-03-2017		keel geïrriteerd wiss. 75 Norel
12-06-2013		Hydrochlorothiazide

3.1 Vandaag

In het blok links boven kunt u de dosering, van het door u gebruikte antistollingsmiddel, van de huidige datum zien.

Neemt u vandaag a.u.b.:

vrijdag 7 september 2018

2,0

tabletten ACENOCOUMAROL in

✓ ingenomen

Onder het aantal tabletten vindt u 'Ingenomen'. Wanneer u hier op klikt wordt het vinkje groen, wat betekend dat u de tabletten heeft ingenomen. Op de kalender wordt dan ook een groen vinkje weergegeven op de juiste datum.

3.2 Afspraak

In het blok links in het midden ziet u de datum voor de volgende INR meting.

Uw volgende INR meting graag op:

28-09-2018

3.3 De Kalender

In het blok rechtsboven wordt de maandkalender met de doseringen getoond.

<<	september 2018							>>
	ma	di	wo	do	vr	za	zo	
	27-08	28-08	29-08	30-08	31-08	01-09	02-09	
Dosering								
INR								
	03-09	04-09	05-09	06-09	07-09	08-09	09-09	
Dosering					2,0	2,0	2,0	
INR					2,5			
	10-09	11-09	12-09	13-09	14-09	15-09	16-09	
Dosering	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	
INR								
	17-09	18-09	19-09	20-09	21-09	22-09	23-09	
Dosering	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	
INR								
	24-09	25-09	26-09	27-09	28-09	29-09	30-09	
Dosering	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	
INR								
Afdrukken								

Met << en >> kunt u een maand terug of verder. Per dag kunnen de INR en doseringen worden getoond. De INR wordt getoond op de dag dat die is vastgelegd. Indien er een horizontaal streepje door de dosering staat dan is het een dosering van oudere datum dan vandaag. Bovenstaand figuur toont dat u op **07-09-2018 een INR heeft van 2.5**.

Wanneer u op 'Afdrukken' klikt krijgt u de kalender in de lay-out van uw trombosedienst te zien. U kunt de kalender openen of opslaan. Een PDF bestand kan bekeken worden met het programma Acrobat Reader, dat u gratis kunt downloaden via <http://get.adobe.com/nl/reader/>.

3.4 Mededelingen

In het blok linksonder staan algemene mededelingen van uw trombosedienst. Deze mededelingen zijn voor alle patiënten zichtbaar.

- Mededelingen
07-09-2018 test test

3.5 Medicijnen

Het is belangrijk dat de trombosedienst op de hoogte is van uw actuele medicijngebruik. Rechtsonder worden uw medicijnen getoond met startdatum en voor zover bekend stopdatum, die van invloed zijn op uw antistolling. Indien er medicijnen, die van invloed zijn op uw antistolling ontbreken of zijn gestaakt, kunt u dat doorgeven op het tabblad 'Bijzonderheden/ingrepen' (zie paragraaf 4.1).

- Medicijnen		
Startdatum	Stopdatum	Medicatie
19-09-2018	16-12-2018	tegretol
07-09-2018		tenofovir -
28-08-2018	12-09-2018	amoxicilline <+> 7d test
14-05-2018	12-09-2018	Clindamycine
14-05-2018		amoxicilline <+> 7d
14-05-2018		Metformine
14-05-2018		Temazepam -
05-05-2018		glidazide <+> 14d
30-10-2017		paracetamol - opm.
25-07-2017		paracetamol
25-07-2017		Co-trimoxazol
08-06-2017		Carbasalaatcalc > 100mg Ascal
01-03-2017		kool geactiveerd wiss. 7d Norit
12-06-2013		Hydrochloorthiazide

4. Bijzonderheden/ ingrepen

Wanneer u een bijzonderheid wilt doorgeven, b.v. een vakantie of een medicijnwijziging, dan kan dat bij het tabblad 'Bijzonderheden/ ingrepen'.

Naam:
Geboortedatum:
Geslacht:

Patiennummer:
Straatgebruik:
Antistollingsmiddel:

Home
Bijzonderheden / Ingrepen
Bijzonderhedenhistorie
Berichten
Documenten
Mijn gegevens
Informatie
Uitloggen

- Bijzonderheden / Ingrepen

☐ Wijzigingen medicijnen?
☐ Koorts?
☐ Diarree?
☐ Braken?
☐ Heeft u blauwe plekken en/of een bloeding gehad?
☐ Heeft u een ongeval/valpartij gehad?
☐ Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep?
☐ Vakantie/afwezig?
☐ Tabletten vergeten in te nemen?
☐ Overige opmerkingen?

Verstuur
Annuleren

- Indien er één of meerdere van de aangegeven bijzonderheden op u van toepassing zijn, klikt u op het hokje dat voor de bijzonderheid staat. Nadere gegevens moeten worden ingevoerd. U kunt zo nodig meerdere bijzonderheden invoeren.
- De wijze waarop u een datum kunt invoeren is bijvoorbeeld 1-3-2018.

4.1 Wijziging medicijn

☒ Wijzigingen medicijnen?

Startdatum:
Medicijn:
Dosering:

Stopdatum:

Startdatum:
Medicijn:
Dosering:

Stopdatum:

Als u een nieuw medicijn bent gaan gebruiken of gaat gebruiken, dat invloed heeft op uw antistolling, dan kunt u dat hier invoeren door de start en de naam van het medicijn in te voeren.

Als u het medicijn een korte periode gebruikt, bijvoorbeeld een antibioticumkuur, kunt u ook direct de stopdatum invoeren. Als u stopt met het gebruik van een medicijn dan kunt u de stopdatum invullen en de naam van het betreffende medicijn. Het is dan niet verplicht om ook de startdatum in te voeren.

Er kunnen op één scherm 2 nieuwe medicijnen opgegeven worden. Eventueel kunt u bij 'Overig' of via [Bericht](#) meer nieuwe medicijnen opgeven.

4.2 Koorts

☒ Koorts?			
Van:		t/m:	
Temperatuur:		(graden)	

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u koorts heeft gehad en hoe hoog de koorts was.

4.3 Diarree

☒ Diarree?			
Van:		t/m:	

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u diarree heeft gehad.

4.4 Braken

☒ Braken?			
Van:		t/m:	
Heeft ugebraakt binnen 1/2 uur na inname antistollingstabletten? ☐			

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u gebrakt heeft

4.5 Heeft u blauwe plekken en/ of een bloeding gehad?

☒ Heeft u blauwe plekken en/of een bloeding gehad?			
☒ Blaauwe plekken?			
Van:		t/m:	
Spontaan?	☐		
Hoe groot:		(cm)	
☒ Bloedneus?			
Van:		t/m:	
Hoe lang:		(min.)	
Hoe vaak:			
☒ Bloed in urine?			
Van:		t/m:	
Neem vandaag contact op met uw huisarts.			
☒ Bloed in ontlasting?			
Van:		t/m:	
Neem vandaag contact op met uw huisarts.			
☒ Anders (bijv. bloeddoorlopen oog)?			
Van:		t/m:	
Toelichting:			

Bij deze bijzonderheid kan u de datum en de soort bloeding aangeven.

4.6 Heeft u een ongeval/valpartij gehad?

☒ Heeft u een ongeval/valpartij gehad?			
Datum:		Letsel:	
Bent u bij een arts/ziekenhuis geweest? ☐			
Toelichting:			

Hier kunt u aangeven of u een ongeval/valpartij heeft gehad, met de bijbehorende datum.

4.7 Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep/vaccinatie?

☒ Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep?

Datum:		Omschrijving:	
Opname:	☐	Dagbehandeling:	☐
Naam specialist:			
Naam ziekenhuis:			
Specialisme:			
Gewenste INR volgens uw specialist:			
Opmerkingen:			

Hier kunt u een geplande ingreep doorgeven. Voer de datum en daarna de soort ingreep in. Vervolgens kunt de naam van uw behandelend arts en de naam van het ziekenhuis invoeren. Als uw specialist of trombosedienst heeft aangegeven dat de INR naar een bepaalde waarde moet worden verlaagd, dan kunt u dit ook invoeren.

4.8 Vakantie/Afwezig?

☒ Vakantie/afwezig?

Van:		t/m:	
Taal:		Land:	
Van:		t/m:	
Taal:		Land:	

Hier kunt u een vakantie of een periode van afwezigheid opgeven. Er kunnen op één scherm 2 periodes opgegeven worden.

Voer eerst de datum van vertrek in en daarna op dezelfde regel de datum van terugkomst. In het vakje 'Taal' kunt u de taal kiezen van het land waar u naar toe gaat. De eventuele vakantiebrief zal in die taal aangemaakt worden en wordt door de trombosedienst naar u opgestuurd. In het vakje 'Land' kunt u aangeven naar welk land u toe gaat.

4.9 Tabletten vergeten in te nemen?

☒ Tabletten vergeten in te nemen?

Datum:	
Datum:	

Hier kunt u aangeven wanneer u de tabletten vergeten bent, met de bijbehorende datum.

4.10 Overig

☒ Overige opmerkingen?

Toelichting:	
--------------	----------------------

Hier kunt u overige zaken melden of een toelichting geven op een van de andere onderwerpen.

Als u klaar bent met het invullen van de lijst bijzonderheden klikt u op **Verstuur**. De ingevoerde bijzonderheden worden dan naar de trombosedienst verstuurd. Mededelingen na 12.00 uur ingevoerd worden de volgende werkdag afgehandeld.

5. Bijzonderhedenhistorie

Wanneer u in het scherm **Bijzonderheden** heeft ingevoerd, kan u dat in de **Bijzonderhedenhistorie** terugvinden. De bijzonderheden blijven altijd inzichtelijk.

Naam: Geboortedatum: Geslacht:		Patiëntnummer: Straatgegevens: Antwoordingsmiddel:
Home Bijzonderheden / Ingrepen Bijzonderhedenhistorie Berichten Documenten Mijn gegevens Informatie Uitloggen		
07-09-2018 Blaasre prikken Datum van: 06-09-2018 Datum t/m: 06-09-2018 Spontaan: Nee Afmeting: 07-09-2018 Blaasre Datum van: 04-09-2018 Datum t/m: 05-09-2018 07-09-2018 Koorde Datum van: 07-09-2018 Datum t/m: 07-09-2018		

6. Berichten

Wanneer u een bericht wilt doorgeven aan de trombosedienst of een bericht wilt lezen dat door de trombosedienst naar u is gestuurd, dan kunt u dit doen door op het tabblad **Bericht** te klikken. Hierna verschijnt het berichtenscherm. Zie hieronder een voorbeeld van dit scherm.

Naam: Geboortedatum: Geslacht:		Patiëntnummer: Straatgegevens: Antwoordingsmiddel:
Home Bijzonderheden / Ingrepen Bijzonderhedenhistorie Berichten Documenten Mijn gegevens Informatie Uitloggen		
Berichten		
Berichten 07-09-2018 Trombosedienst dit is een test 07-09-2018 S. Test - Test test Is het een vraag. 06-09-2018 Trombosedienst Geachte heer/mevrouw, Van uw afspraak ontvangen wij bevestiging dat u aanwezig bent. 24-07-2018 Trombosedienst Geachte, Betreff. Geachte heer/mevrouw, 24-09-2018 S. Test - Test test 123456 24-09-2018 S. Test - Test test 123456 17-09-2018 Trombosedienst Geachte, Betreff. Geachte heer/mevrouw, 17-09-2018 S. Test - Test test 14-09-2018 Trombosedienst Geachte heer/mevrouw, Van uw afspraak ontvangen wij bevestiging dat u aanwezig bent. 22-03-2018 S. Test - Test test 03-01-2018 S. Test - Test Dit is een bericht van onze test patient. Het is nu aangekomen als regulier om te zien of we dit aan 10-11-2016 Trombosedienst test 16-09-2016 S. Test - Test test 29-09-2016 Trombosedienst test test	Bericht 07-09-2018 Trombosedienst dit is een test Antwoord: Verstuur	

Aan de linkerkant wordt een overzicht gegeven van de aanwezige berichten in chronologische volgorde. Als een bericht wordt geselecteerd door er op te klikken, zal aan de rechterkant van het scherm het complete bericht worden getoond.

Als u een antwoord op een bestaand bericht wilt versturen, klikt u op het bestaande bericht in het linker vak. Het bericht wordt dan getoond in het linker vak. U klikt vervolgens in het vak **Antwoord** en typt uw antwoordbericht. Door op de knop **Verstuur** te klikken zal het antwoordbericht naar de trombosedienst worden verstuurd. Het verstuurde bericht verschijnt nu ook in het linker vak.

The screenshot shows a message window titled "Bericht" (Message). At the top, it displays the date and time "07-09-2018" and the sender "Trombosedienst" with the text "dit is een test" (this is a test). Below this is a large, empty text area for the message body. At the bottom left, there is a label "Antwoord:" (Reply) followed by a text input field. At the bottom right, there is a blue button labeled "Verstuur" (Send).

U krijgt altijd een e-mail als er een nieuw bericht is. U weet dan dat u dient in te loggen in Tropaz om het bericht te lezen.

U kunt een nieuw bericht naar de trombosedienst sturen door op de knop **Nieuw** te klikken. Een nieuw scherm wordt getoond waarin de tekst van het nieuwe bericht kan worden ingevoerd. Zie hieronder voor een voorbeeldscherm.

The screenshot shows a form titled "Nieuw bericht" (New message). It has a label "Bericht:" (Message:) next to a large text input area. At the bottom right, there are two blue buttons: "Versturen" (Send) and "Annuleren" (Cancel).

Als u een bericht heeft ingevoerd en op de knop **Versturen** klikt, zal het bericht worden

verstuurd naar de trombosedienst.

7. Documenten

Onder **Documenten** kan u eventuele vakantiebrief terug vinden. Deze kunt u uitprinten.

8. Mijn gegevens

Door op het tabblad **Mijn gegevens** te klikken krijgt u het volgende scherm te zien:

Naam:
Geboortedatum:
Geslacht:

Patientnummer:
Streekgebied:
Antistollingsmiddel:

Home Bijzonderheden / Ingrenen Bijzonderhedenhistorie Berichten Documenten **Mijn gegevens** Informatie Uitloggen

Wachtwoord wijzigen | Mobiele apparaten | Patientgegevens

Uw wachtwoord moet voldoen aan:
- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Huidig wachtwoord:

Nieuw wachtwoord:

Bevestig wachtwoord:

Indien gewenst kunt u uw **Wachtwoord wijzigen**.

Bovenstaand scherm bevat ook het tabblad **Mobiele apparaten**. Indien u gebruik maakt van de Tropaz app staat hier uw toestel geregistreerd. Als uw telefoon/tablet is kwijtgeraakt, is gestolen of om een andere reden niet meer in gebruik is, kunt u het betreffende apparaat uit de Tropaz web-portal verwijderen. Zodra het apparaat verwijderd is, heeft de Tropaz app geen toegang meer tot uw gegevens.

9. Informatie

Hier zijn de contactgegevens te vinden van uw trombosedienst en van de leverancier van Tropaz.

10. Uitloggen

Door het tabblad **Uitloggen** aan te klikken verlaat u Tropaz en verschijnt opnieuw het inlogscherm. U kunt deze pagina verlaten door de internetpagina af te sluiten zoals u gewend bent.