



Welkom bij Certe!

We heten iedereen van harte welkom en vragen om respectvol met elkaar om te gaan. Hieronder vindt u onze huisregels:

Aansprakelijkheid

Wij adviseren u om geen waardevolle spullen mee te nemen naar een afspraak. Certe is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen. Laat uw waardevolle spullen niet onbeheerd achter.

Respect

Respecteer onze medewerkers en andere bezoekers. Agressie wordt niet getolereerd. In voorkomende gevallen kan de politie worden ingezet.

Opnamen

Respecteer de privacy van anderen. Maak alleen beeld- en geluidsopnamen met toestemming van anderen en stem af wat u met deze gaat doen.

Cameratoezicht

Voor uw en onze veiligheid zijn er op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein camera's aanwezig.

Calamiteiten

Nooduitgangen zijn aangegeven met groene borden. Houd vluchtwegen vrij en volg instructies bij noodsituaties.

Hygiëne

Beschermingsmiddelen zijn verplicht in laboratoria.

Drugs en alcohol

U mag op de Certe locaties geen drugs of alcohol gebruiken.

Roken

Roken is niet toegestaan op het terrein van de Certe locaties.

Mobiele telefoon

Gebruik gerust uw telefoon, tenzij anders is aangegeven. Houd tijdens het gebruik van uw telefoon rekening met anderen.

Restaurant

Eten en drinken kan in het restaurant of de koffiekamer.

Servicemeldpunt

Voor vragen kunt u terecht bij de receptie.

Veiligheid

Meld onveilige situaties bij één van onze medewerkers. Samen houden we de Certe locaties veilig.

Verkeer

Parkeer volgens de regels en houd u aan de snelheidslimieten.

Technische werkzaamheden

Aan- en afmelden

Meld u aan en af bij uw contactpersoon en toon uw VCA-bewijs indien gevraagd.

Afval

Houd de werkplek schoon en gooi afval weg.

Dak betreden

Voor uw veiligheid is het alleen toegestaan om het dak te betreden met toestemming en volgens de veiligheidsvoorschriften.

Elektrische voeding

Overleg gebruik van groot vermogen met de Facilitaire Dienst.

Geheimhouding

Respecteer vertrouwelijke informatie en privacy.

Bevoegdheden

De Raad van Bestuur kan toegang ontzeggen bij overtreding van de regels.

Brandgevaarlijke werkzaamheden

Meld deze vooraf bij de Technische Dienst en vul het formulier in. Zorg voor brandblussers binnen handbereik.

Herkenbaarheid

U krijgt een bezoekerspas, draag deze pas op een zichtbare plek.

Installatievoorschriften

Werk volgens de geldende voorschriften en NEN-normen.

Schade

Meld eventuele schade direct bij uw contactpersoon.

VCA

Technisch personeel moet een VCA-certificaat hebben.

Werktijden

Werkzaamheden zijn op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur, tenzij anders afgesproken.

Bijbehorende formulieren

- Vuurgebruik brandgevaarlijke werkzaamheden Certe (invulformulier) (zie certe.nl/huis-en-gedragsregels)

Heeft u vragen of suggesties? Laat het ons weten! Samen zorgen we voor een fijne omgeving.